

# DESTINATION ASIA

DESTINATION MANAGEMENT FOR ASIA'S TRAVEL CONNOISSEURS

## VIAJAR EN CAMBODIA POST COVID-19



TAILANDIA | CAMBOYA | VIETNAM | CHINA | JAPÓN | HONG KONG | INDONESIA | SINGAPUR | MALASIA | MYANMAR | LAOS



# PRINCIPIOS RECTORES

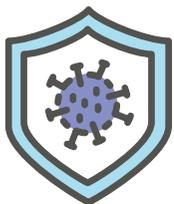
## Desarrollando nuestros estándares operativos

Con el fin de apoyar y responder a las preguntas de los clientes, relacionadas con la salud y la seguridad en torno al viaje en el clima actual, Destination Asia produjo una serie de Documentos de “Viaje en Asia Post COVID-19” para cada uno de sus países operativos. La intención es proporcionar a los clientes visibilidad sobre esas medidas actualmente implementadas en Asia, a nivel gubernamental y cubriendo nuestros propios estándares operativos. Los estándares se basan en la información que tenemos disponible en este momento. Estos estándares han sido aprobados por el World Travel & Tourism Council (WTTTC)/ Consejo Mundial de Viajes y Turismo, después de cumplir con los requisitos básicos del protocolo mundial. Destination Asia ha recibido el sello de “Viajes seguros” del WTTTC, lo que demuestra nuestro compromiso de proporcionar un entorno seguro una vez que los viajes internacionales se reanuden.

Actualizaremos las versiones en línea a medida que los países levanten las restricciones y los viajes se abran aún más.

Los procedimientos operativos descritos son los estándares operativos mínimos establecidos en respuesta al COVID-19, mediante los cuales Destination Asia puede implementar controles para proteger a los viajeros y empleados, y ayudar a prevenir la propagación de la infección.

Cada documento se basa en cuatro principios rectores:



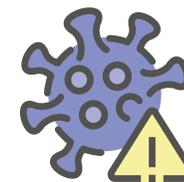
**Protección y barreras**



**Mejora de los  
procedimientos de  
saneamiento**



**Conformidad del  
distanciamiento físico**



**Entrenamiento y  
monitoreo**

Este documento de “Viaje en Asia Post COVID-19” está respaldado por los manuales de operación de los países para garantizar que los principios rectores anteriores sean apropiadamente implementados y mantenidos a medida que avanzamos.

# AEROPUERTOS

Estamos monitoreando la situación de cerca y los mantendremos al tanto de cualquier novedad

1

En la actualidad, **hay muy pocos vuelos internacionales operando**, a parte que de los con ciudadanos o funcionarios que estén regresando.

2

Camboya ha implementado una **cuarentena obligatoria de 14 días** para quienes llegan. En los casos especiales en los que se ha autorizado a alguien de regresar al país, a esa persona se le pide de completar un formulario de declaración de salud y/o proporcionar un certificado médico antes de salir del país de origen.

3

Las aerolíneas están introduciendo nuevas reglas de distanciamiento social desde el registro hasta el embarque. El asiento del medio no está disponible en los sectores en los que está ordenado por los reguladores. **El uso de tapabocas por parte de los pasajeros estará sujeto a las condiciones de cada aerolínea** pero es recomendado.

4

El personal del aeropuerto debe usar careta facial/ tapabocas y guantes. **Los pasajeros deben pasar por el chequeo de temperatura** en la mayoría de los destinos.

5

Las aerolíneas han introducido medidas de precaución para limitar la interacción a bordo. Esto ha dado lugar a **cambios en los servicios que se ofrecen a bordo en todos los vuelos**. Cambios adicionales pueden ser introducidos en algunos vuelos si así lo requieren los reguladores.





# TRANSPORTE

Se cumplirán estrictamente las directrices del gobierno local en cada destino



## DESTINATION ASIA

▶ **Todos los vehículos estarán equipados con desinfectante de manos,** y se pedirá a los clientes de limpiarse las manos al entrar en el vehículo. Tapabocas estarán también disponibles bajo petición.

▶ Se recomienda a los clientes de **completar un chequeo de temperatura antes de abordar cualquier vehículo,** al inicio del día. Esta medida se repetirá todos los días mientras estén en tour.

▶ **Los vehículos serán completamente limpiados y desinfectados antes de cada uso;** manteniendo un registro. Después de cada traslado, el conductor limpiará con una solución desinfectante todas las superficies de alto contacto como los asientos y las manijas de las puertas.

▶ Se recomienda a los clientes de llevar su propio equipaje en la medida de lo posible para reducir la contaminación. Si es necesario, **nuestros conductores pueden ocuparse del equipaje y utilizarán guantes al hacerlo.**

▶ **La capacidad del vehículo será reducida de un 50%, manteniendo una distancia segura entre los asientos de los clientes;** los asientos vacíos se bloquearán con letreros.



## PÚBLICO

▶ **El distanciamiento social es obligatorio en el transporte público.** Esto ha ocasionado filas de entrada más largas en las estaciones y puntos de partida, haciendo que a veces sea más difícil mantener la distancia apropiada en dichas ocasiones.

▶ **Se requiere tapabocas para entrar y los asientos están bloqueados** con el fin de crear distanciamiento. En la mayoría de casos, los desinfectantes de manos están disponibles en las estaciones, de manera gratuita.

▶ Algunos países están bajo **restricciones gubernamentales de toque de queda,** con horarios limitados del transporte público.



# NUESTROS GUÍAS

## Viajando con Destination Asia

Todos nuestros guías han recibido entrenamiento sobre los nuevos protocolos y sobre las regulaciones locales de las cuales deberán informar a todos los clientes al llegar al destino. Además, **cada guía completará un informe post-viaje** incluyendo la lista de verificación de COVID-19.

Nuestros guías estarán **sujetos a chequeo de temperatura al inicio de cada día** y utilizarán caretas/ tapabocas y guantes cuando sea necesario.

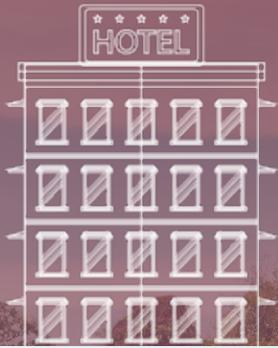
**Un distanciamiento físico de 2 metros (6 pies) será recomendado en todo momento** por nuestros guías en los establecimientos, restaurantes, y a lo largo de los tours/actividades.

**Asia es el hogar de varios centros de excelencia médica**, con doctores capacitados internacionalmente y en dónde el inglés es comúnmente hablado.

Los guías informarán de cualquier cliente que muestre signos de fiebre y le proporcionarán asistencia según la **política de salud y de seguridad de Destination Asia**.

Chequeos de temperatura son recomendados antes de embarcar los vehículos, en los cuales se mantendrá un **estricto distanciamiento a bordo**.

Se recomienda a los clientes de **usar su propias botellas de agua reutilizables para contribuir a la reducción de contaminación y de uso de plástico**. El desinfectante de manos será llevado por cada guía durante el viaje, aunque sugerimos a los clientes de mantener su propio suministro junto con cualquier equipo de protección personal.



# HOTELES

Muchos hoteles permanecen cerrados. Los que están abriendo están **anunciando sus nuevas regulaciones y directrices**, las cuales serán compartidas cuando dispongamos de más información.

En general, hay un **número limitado de puntos de acceso a los hoteles para ayudar a controlar el movimiento** de los clientes.

Muchos han puesto barreras en el registro para proteger a los clientes y el personal.

El personal hará el **chequeo de temperatura a todos los clientes** durante el check-in y desinfectarán el equipaje usando un spray.

**El desinfectante de manos es proporcionado** en las áreas públicas y se recomienda a los clientes que lo utilicen.

**Es obligatorio para el personal del hotel de usar tapabocas** en todo momento.

Como regla general, **las habitaciones del hotel son desinfectadas después del check-out**, utilizando un sistema de descontaminación de hospital para su higienización.

**Las políticas de distanciamiento social son visibles en áreas públicas:** en los mostradores de facturación, junto a los ascensores, salas de reuniones, y restaurantes del hotel.

Algunos hoteles han ido **un paso más allá promoviendo que el check-in y el check-out se hagan de manera digital**. En este caso, los clientes pueden rellenar las tarjetas de registro en sus móviles de camino al hotel y encontrarán la llave de su habitación esperándoles en la recepción. Antes del check-out, los clientes podrán pagar su cuenta a través de un sistema de pago seguro en línea y recibir el recibo por correo electrónico.



# RESTAURANTES / TIENDAS / ESTABLECIMIENTOS

Restaurantes, establecimientos y otros proveedores de servicios están implementando directrices dirigidas por el gobierno. **Sólo trabajaremos con aquellos proveedores que como mínimo, se adhieran a las políticas del gobierno.**

Además, **Destination Asia ha desarrollado sus propios procedimientos operativos durante COVID-19**, los cuales deben ser firmados, aceptados y cumplidos por los proveedores.

Controles frecuentes serán hechos por nuestro equipos de operación **para asegurar que los proveedores estén cumpliendo las normas de manera estricta.**

**Estamos utilizando opciones de pago sin contacto siempre que sea posible.** Nuestros guías gestionarán todos los bonos, billetes y gastos de viaje para reducir el contacto de los clientes con objetos extraños.

Frecuentemente se realizan chequeos de temperatura antes de entrar a cualquier lugar, incluso a pequeñas tiendas de conveniencia. Muchos lugares ahora requieren **registrarse a través de un código QR o App**, o que datos de contacto para propósitos de rastreo sean proporcionados.

Los restaurantes y tiendas han introducido el **distanciamiento social con ayuda de marcas en el suelo que indican las nuevas regulaciones para las filas** y asientos separados por una distancia mínima de 2 metros (6 pies).



# PORTAL PARA INFORMAR SOBRE EL COVID-19

Destination Asia

## CAMBODIA REGULATIONS & RESTRICTIONS

**International flight status (restricted countries and quarantine procedures):** Cambodia has lifted the no-entry restrictions on visitors from France, Germany, Iran, Italy, Spain and the United States.  
All foreigner visitors who wish to enter Cambodia will need to:  
Get a visa before arrival — the visa exemption policy, visa on arrival and e-visa arrangements are suspended indefinitely  
Obtain a medical certificate, no longer than 72 hours prior to the date of travel, from a competent health authority stating you do not have COVID-19  
Have proof of insurance that includes a minimum of US\$60,000 for medical cover.  
All foreigners arriving in Cambodia will now be subject to a COVID-19 test at a facility near the airport (as well as requiring a Covid negative test before flying). You will be required to remain at this facility until the results are known, which may include an overnight stay. In the event that any passenger tests positive, you will be required to quarantine for 14 days at a facility designated by the Cambodia government. This may be at a hotel (at your own expense) or at a Government facility. The conditions at government facilities are very basic and we cannot guarantee that families will be kept together. If all passengers test negative, you will be required to quarantine for 14 days at your own accommodation. You will be expected to comply with these requirements regardless of any existing medical needs you may have.  
Anyone testing positive for COVID-19 will be admitted to the Khmer-Soviet Friendship Hospital for monitoring and treatment.  
There is currently a \$3000 mandatory deposit required for all arrivals to cover any covid-related expenses, we expect this to be only a temporary short-term measure

**Domestic flight status:**  
Limited domestic flights now operating between Siem Reap, Phnom Penh and Sihanoukville

**Expected restaurant / venue opening dates and procedures:**  
Anywhere with a restaurant licence is allowed to stay open with social distancing guidelines (but not rules).

**Other notes / links:**  
The situation may change at any time as the situation develops. Travellers are to keep up-to-date with the COVID-19 situation in Cambodia at <https://www.khuncountry.com/>

HOTEL NAME	LOCATION	CLOSED FROM	RE-OPENING	COMMENTS
Angkor Village Resort	Siem Reap	10 March 2020	10 October 2020	
Lotus Blanc Hotel	Siem Reap	March 2020	1 June 2020	
Prince d'Angkor	Siem Reap	April 2020	Until further notice	
Nala Resort	Sihanoukville	April 2020	Until further notice	
Courtyard by Marriott	Siem Reap	March 2020	Until further notice	
Ailla Villas Koh Ruessey	Sihanoukville	March 2020	Until further notice	
Sun & Moon Hotel Group	Phnom Penh	April 2020	Until further notice	
Le Meridien Angkor	Siem Reap	April 2020	20 June 2020	
Royal Sands Koh Rong	Koh Rong	April 2020	Until further notice	
Shinta Mani Hotels - 3 properties	Siem Reap	April 2020	June 2020	
Belmond Le Residence d'Angkor	Siem Reap	April 2020	Until further notice	

THAILAND VIETNAM CHINA INDONESIA JAPAN SINGAPORE MALAYSIA HONG KONG CAMBODIA MYANMAR LAOS

En lugar de inundar a nuestros colaboradores con actualizaciones, hemos creado **un portal dedicado a COVID-19** con detalles sobre: cierre y apertura de hoteles, establecimientos, y demás lugares ofrecidos por los diferentes proveedores. Igualmente, allí se encuentran los reglamentos y las restricciones en relación a los aeropuertos, restaurantes y fronteras de cada uno de nuestros destinos.

El portal contiene una hoja central con pestañas en pie de página que permiten una fácil navegación entre nuestros 11 destinos. La información se actualiza periódicamente, proporcionando los detalles que usted necesita a la hora de planificar la reapertura de los viajes.

Se puede acceder al sitio web haciendo clic en el enlace que figura a continuación. Sugerimos que lo marque como favorito para facilitar el acceso en el futuro.

<https://sites.google.com/view/destinationasia-covid-19/home>