

DESTINATION ASIA

DESTINATION MANAGEMENT FOR ASIA'S TRAVEL CONNOISSEURS

VIAJAR EN CHINA POST COVID-19

Safe
travels

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL

TAILANDIA | VIETNAM | CHINA | JAPÓN | HONG KONG | INDONESIA | SINGAPUR | CAMBOYA | MALASIA | MYANMAR | LAOS



PRINCIPIOS RECTORES

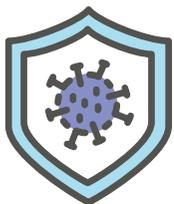
Desarrollando nuestros estándares operativos

Con el fin de apoyar y responder a las preguntas de los clientes, relacionadas con la salud y la seguridad en torno al viaje en el clima actual, Destination Asia produjo una serie de Documentos de “Viaje en Asia Post COVID-19” para cada uno de sus países operativos. La intención es proporcionar a los clientes visibilidad sobre esas medidas actualmente implementadas en Asia, a nivel gubernamental y cubriendo nuestros propios estándares operativos. Los estándares se basan en la información que tenemos disponible en este momento. Estos estándares han sido aprobados por el World Travel & Tourism Council (WTTTC)/ Consejo Mundial de Viajes y Turismo, después de cumplir con los requisitos básicos del protocolo mundial. Destination Asia ha recibido el sello de “Viajes seguros” del WTTTC, lo que demuestra nuestro compromiso de proporcionar un entorno seguro una vez que los viajes internacionales se reanuden.

Actualizaremos las versiones en línea a medida que los países levanten las restricciones y los viajes se abran aún más.

Los procedimientos operativos descritos son los estándares operativos mínimos establecidos en respuesta al COVID-19, mediante los cuales Destination Asia puede implementar controles para proteger a los viajeros y empleados, y ayudar a prevenir la propagación de la infección.

Cada documento se basa en cuatro principios rectores:



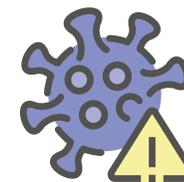
Protección y barreras



Mejora de los
procedimientos de
saneamiento



Conformidad del
distanciamiento físico



Entrenamiento y
monitoreo

Este documento de “Viaje en Asia Post COVID-19” está respaldado por los manuales de operación de los países para garantizar que los principios rectores anteriores sean apropiadamente implementados y mantenidos a medida que avanzamos.

AEROPUERTOS

Estamos monitoreando la situación de cerca y los mantendremos al tanto de cualquier novedad

1

China ha extendido su política de los “Cinco Unos” hasta octubre de 2020. Los **“Cinco Unos”** permiten a cada aerolínea china volar una ruta una vez a la semana, a cualquier país. A las aerolíneas extranjeras se les permite un vuelo semanal a una ciudad de China.

2

China ha suspendido la entrada en el país de extranjeros con visados o permisos de residencia. **Recientemente se ha abierto una vía rápida a varios países** para el personal en visitas urgentes. La política de cuarentena de 14 días para las llegadas internacionales sigue vigente.

3

Todos los pasajeros deben usar tapabocas (mascarillas). **Los guardias de seguridad chequearán los códigos QR de salud de los pasajeros y su temperatura antes de entrar en el aeropuerto.** Las solicitudes de asientos en línea no están disponibles temporalmente, por lo que la asignación de asientos se realiza en el mostrador de facturación.

4

El personal del aeropuerto debe usar careta facial/ tapabocas y hacer la prueba de ácido nucleico para el Covid-19. **Se requiere que los pasajeros completen un formulario de salud** en toda honestidad y proporcionen su contacto móvil y dirección en destino.

5

Las aerolíneas han introducido medidas de precaución para limitar la interacción a bordo. Esto ha dado lugar a **cambios en los servicios que se ofrecen a bordo en todos los vuelos.** Cambios adicionales pueden ser introducidos en algunos vuelos si así lo requieren los reguladores.





TRANSPORTE

Se cumplirán estrictamente las directrices del gobierno local en cada destino



DESTINATION ASIA

▶ **Todos los vehículos están equipados con desinfectante de manos**, y se les pedirá a los invitados que se limpien las manos al ingresar al vehículo. Hay mascarillas protectoras disponibles para los huéspedes bajo petición.

▶ **Los vehículos serán completamente limpiados y desinfectados antes de cada uso**; manteniendo un registro. Después de cada traslado, el conductor limpiará con una solución desinfectante todas las superficies de alto contacto como los asientos y las manijas de las puertas.

▶ Se recomienda a los clientes de llevar su propio equipaje en la medida de lo posible para reducir la contaminación. Si es necesario, **nuestros conductores pueden ocuparse del equipaje y utilizarán guantes** al hacerlo. También desinfectarán el equipaje con un spray desinfectante.

▶ **La capacidad del vehículo será reducida de un 50%, manteniendo una distancia segura entre los asientos de los clientes**; los asientos vacíos se bloquearán con letreros. Los conductores deben hacer la prueba de ácido nucleico para Covid-19.



PÚBLICO

▶ **Se requiere distanciamiento social en el transporte público.** La capacidad en los autobuses y en el metro ha sido reducida al 75%.

▶ **Se requiere un control de temperatura y tapabocas para entrar en el transporte público.**

▶ **Los sistemas de ventilación de las estaciones de transporte público están funcionando a la máxima potencia** para mantener el aire fresco.

NUESTROS GUÍAS

Viajando con Destination Asia

Todos nuestros guías han sido capacitados sobre los nuevos protocolos y sobre las regulaciones locales de las cuales deberán informar a todos los clientes al llegar al destino. Además, **cada guía completará un informe posterior al viaje** incluyendo la lista de verificación de COVID-19.

Nuestros guías y conductores estarán **sujetos a chequeo de temperatura al inicio de cada día** y utilizarán caretas faciales/ tapabocas y guantes cuando sea necesario.

Un distanciamiento físico de 2 metros (6 pies) será recomendado en todo momento por nuestros guías en los establecimientos, restaurantes, y a lo largo de los tours/actividades. El uso de auriculares es recomendado para reducir el contacto.

Asia es el hogar de varios centros de excelencia médica, con doctores capacitados internacionalmente y en dónde el inglés es comúnmente hablado.

Los guías informarán de cualquier cliente que muestre signos de fiebre y le proporcionarán asistencia según la **política de salud y de seguridad de Destination Asia**.

Chequeos de temperatura son recomendados antes de embarcar los vehículos, en los cuales se mantendrá un **estricto distanciamiento a bordo**.

Se recomienda a los clientes de **usar sus propias botellas de agua reutilizables para contribuir a la reducción de contaminación y de uso de plástico**. El desinfectante de manos será llevado por cada guía durante el viaje, aunque sugerimos a los clientes de mantener su propio suministro junto con cualquier equipo de protección personal.



HOTELES

La mayoría de los hoteles ya reabrieron. **Los que ya abrieron comparten las políticas del gobierno sobre nuevas regulaciones y directrices.**

Algunos hoteles requieren que los clientes al registrarse, muestren un informe negativo de la prueba de ácido nucleico para Covid-19.

En general, hay un **número limitado de puntos de acceso a los hoteles para ayudar a controlar el movimiento** de los clientes. Muchos han puesto barreras en el registro para proteger a los clientes y el personal.

El personal hará el **chequeo de temperatura a todos los clientes** durante el check-in y desinfectarán el equipaje usando un spray.

El desinfectante de manos es proporcionado en las áreas públicas y se recomienda a los clientes que lo utilicen.

Es obligatorio que el personal del hotel lleve tapabocas en todo momento y necesitan tomar la prueba de ácido nucleico para Covid-19.

Como regla general, **las habitaciones del hotel son desinfectadas después del check-out**, utilizando un sistema de descontaminación de hospital para su higienización.

Las políticas de distanciamiento social son visibles en áreas públicas: en los mostradores de facturación, junto a los ascensores, salas de reuniones, y restaurantes del hotel.

Algunos hoteles han ido **un paso más allá promoviendo que el check-in y el check-out se hagan de manera digital.** En este caso, los clientes pueden rellenar las tarjetas de registro en sus móviles de camino al hotel y encontrarán la llave de su habitación esperándoles en la recepción. Antes del check-out, los clientes podrán pagar su cuenta a través de un sistema de pago seguro en línea y recibir el recibo por correo electrónico.



RESTAURANTES / TIENDAS / ESTABLECIMIENTOS

Restaurantes, establecimientos y otros proveedores de servicios están implementando directrices dirigidas por el gobierno. **Sólo trabajaremos con aquellos proveedores que como mínimo, se adhieran a las políticas del gobierno.**

Además, **Destination Asia ha desarrollado sus propios procedimientos operativos durante COVID-19**, los cuales deben ser firmados, aceptados y cumplidos por los proveedores.

Controles frecuentes serán hechos por nuestro equipos de operación **para asegurar que los proveedores estén cumpliendo las normas de manera estricta. Además, también se ha convertido en un requisito del gobierno.**

Estamos utilizando opciones de pago sin contacto siempre que sea posible. Nuestros guías gestionarán todos los bonos, billetes y gastos de viaje para reducir el contacto de los clientes con objetos extraños.

Frecuentemente se realizan chequeos de temperatura antes de entrar a cualquier lugar. Muchos lugares ahora requieren **registrarse a través del código QR "Green Healthy"**. Toda la gente de la industria de servicios debe hacerse la prueba del ácido nucleico para Covid-19.

Los restaurantes y tiendas han introducido el **distanciamiento social con ayuda de marcas en el suelo que indican las nuevas regulaciones para las filas** y asientos separados por una distancia mínima de 1 metro (3 pies).



PORTAL PARA INFORMAR SOBRE EL COVID-19

Destination Asia
CHINA
REGULATIONS & RESTRICTIONS
<p>In view of the rapid spread of COVID-19 across the world, China has decided to temporarily suspend the entry into China by foreign nationals holding visas or residence permits still valid to the time of this announcement, effective from 26 March at 00:00 hrs.. The suspension is a temporary measure that China is compelled to take in light of the outbreak situation and the practices of other countries. China will stay in close touch with all sides and properly handle personnel exchanges with the rest of the world under the special circumstances. The above-mentioned measures will be calibrated in light of the evolving situation and announced accordingly.</p>
<p>International flight status (restricted countries and quarantine procedures) China has extended its Five Ones policy now through October 2020. The Five Ones allow each Chinese airline to fly one route once a week to any one country. Foreign airlines can send one flight a week to one city in China. China still suspends the entry into China by foreign nationals holding visas or residence permits still valid. But China has already allowed some business people to return on special visas, China has recently opened a "fast-track lane" with several countries for essential personnel on urgent visits in the areas of commerce, logistics, production and technological services but there won't be larger-scale travel before the fourth quarter of this year. China is now still focusing on screening and quarantining people entering the country for 14 days, to ensure the country remains safe and prevent a second wave of infections.</p>
<p>Domestic flight status Approximately 70% to 80% domestic flights are back in the air. Passengers from domestic destinations can travel freely as long as the passenger's health QR code is green. But all passengers were still required to wear face masks. Security guards will check passengers' health QR codes and body temperatures are taken before entering the terminal. If anyone gets fever or the QR code is not green, he/she will not be allowed to enter the terminal. Online seating requests are temporarily not available therefore seating assignment are done at the check-in counter by the airline staff. People cannot put hand sanitizer which contains 75% medical alcohol either in the check in or carry on bags. But wet tissue which contains 75% alcohol is ok to take with the carry on. At the immigration passengers need fill a healthy form honestly to report health status, cell phone numbers, destination address then go through another temperature screening. And during the trip, crew constantly checked passengers' temperature.</p>
<p>Expected restaurant / venue opening dates and procedures The ones are still in business have already reopened since mid April. By far nearly 90% restaurants across China has reopened to public since most of the cities in China are considered as low risk area. Their business are slowly recovering. More and more people dare to dine in room instead of ordering delivery. Temperature check and keep social distance are still required by the restaurants. Shopping malls and super markets are back to normal working hours. The venues all set a temperature check screen at entrance area, ask to wear face masks, keep social distance post are everywhere.</p>
<p>Internal country regulations / border crossings Most of the cities and towns across China has been announced as low risk area with no confirmed covid-19 cases in the hospital. People are back to normal life step by step. People can travel freely as long as their health QR code is green. But body temperature check is a constant mandatory measure before entering to an office building, shopping malls and entertainments & government venues. In most of China's provincial-level regions, universities, secondary vocational schools, middle schools and primary schools are resuming classes. Primary and secondary school students no longer need to wear masks on campuses in areas with a low risk of COVID-19, according to the mask-free policy protocols. Groups of friends/colleagues were allowed to meet and gather with masks since early April, there are no regulations yet on the max. number of people in a group gathering. Shanghai announced to allow local meetings and events since early May. Beijing Gubei Water town will hold the first meeting with 300 people in June. Organized tourist groups/FITs by travel agencies and OTAs are not allowed</p>
<p>THAILAND VIETNAM CHINA INDONESIA JAPAN SINGAPORE MALAYSIA HONGKONG CAMBODIA MYANMAR LAOS</p>

En lugar de inundar a nuestros colaboradores con actualizaciones, hemos creado **un portal dedicado a COVID-19** con detalles sobre: cierre y apertura de hoteles, establecimientos, y demás lugares ofrecidos por los diferentes proveedores. Igualmente, allí se encuentran los reglamentos y las restricciones en relación a los aeropuertos, restaurantes y fronteras de cada uno de nuestros destinos.

El portal contiene una hoja central con pestañas en pie de página que permiten una fácil navegación entre nuestros 11 destinos. La información se actualiza periódicamente, proporcionando los detalles que usted necesita a la hora de planificar la reapertura de los viajes.

Se puede acceder al sitio web haciendo clic en el enlace que figura a continuación. Sugerimos que lo marque como favorito para facilitar el acceso en el futuro.

<https://sites.google.com/view/destinationasia-covid-19/home>