# DESTINATION ASIA

DESTINATION MANAGEMENT FOR ASIA'S TRAVEL CONNOISSEURS





## PRINCIPIOS RECTORES

### Desarrollando nuestros estándares operativos

Con el fin de apoyar y responder a las preguntas de los clientes, relacionadas con la salud y la seguridad en torno al viaje en el clima actual, Destination Asia produjo una serie de Documentos de "Viaje en Asia Post COVID-19" para cada uno de sus países operativos. La intención es proporcionar a los clientes visibilidad sobre esas medidas actualmente implementadas en Asia, a nivel gubernamental y cubriendo nuestros propios estándares operativos. Los estándares se basan en la información que tenemos disponible en este momento. Estos estándares han sido aprobados por el World Travel & Tourism Council (WTTC)/ Consejo Mundial de Viajes y Turismo, después de cumplir con los requisitos básicos del protocolo mundial. Destination Asia ha recibido el sello de "Viajes seguros" del WTTC, lo que demuestra nuestro compromiso de proporcionar un entorno seguro una vez que los viajes internacionales se reanuden.

Actualizaremos las versiones en línea a medida que los países levanten las restricciones y los viajes se abran aún más.

Los procedimientos operativos descritos son los estándares operativos mínimos establecidos en respuesta al COVID-19, mediante los cuales Destination Asia puede implementar controles para proteger a los viajeros y empleados, y ayudar a prevenir la propagación de la infección.

Cada documento se basa en cuatro principios rectores:



Protección y barreras



Mejora de los procedimientos de saneamiento



Conformidad del distanciamiento físico



Entrenamiento y monitoreo

Este documento de "Viaje en Asia Post COVID-19" está respaldado por los manuales de operación de los países para garantizar que los principios rectores anteriores sean apropiadamente implementados y mantenidos a medida que avanzamos.



## **AEROPUERTOS**

Estamos monitoreando la situación de cerca y los mantendremos al tanto de cualquier novedad

Por el momento, los vuelos comerciales internacionales se han reducido a un mínimo y solo unos pocos vuelos operan al día a través de aerolíneas seleccionadas hacia la capital de Yakarta, así como a otros aeropuertos internacionales como Bali.

2

Actualmente los extranjeros no están permitidos entrar en la República de Indonesia a excepción de casos especiales. En estas instancias, los individuos deben proporcionar un certificado medical con un resultado negativo de la prueba PCR/ hisopado. Una cuarentena de 14 días puede ser aplicada por las autoridades.

3

Las aerolíneas están introduciendo nuevas reglas de distanciamiento social desde el registro hasta el embarque. Conformemente a las regulaciones locales se autorizará a los vuelos un máximo de 70% de su capacidad. El uso de máscaras por los pasajeros es también obligatorio.

4

Se requiere que el

personal del aeropuerto use protectores faciales / máscaras y guantes.

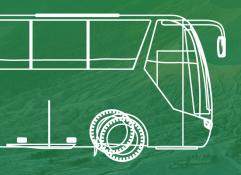
Se requiere que los pasajeros pasen por un escaneo térmico en la mayoría de los destinos.

5

Las aerolíneas han introducido medidas de precaución para limitar la interacción a bordo. Esto ha resultado en cambios en la propuesta de servicios a bordo en todos los vuelos. Periódicos y almohadas

serán eliminados y tal vez se suspendan las comidas a bordo dependiendo de la aerolínea y el vuelo.





## TRANSPORTE

Se cumplirán estrictamente las directrices del gobierno local en cada destino



#### **DESTINATION ASIA**

Todos los vehículos están equipados con desinfectante para manos y nuestros conductores están sujetos a controles de temperatura al comienzo de cada día. A los clientes se les pedirá que se limpien las manos al entrar en el vehículo. Máscaras protectoras serán disponibles para los clientes bajo petición.

Los vehículos serán completamente desinfectados antes de cada uso; manteniendo un registro. Tras cada traslado, el conductor limpiara con una solución desinfectante, todas las superficies de alto contacto como los asientos y las manijas de puertas. Se asignará a los clientes un mismo vehículo por itinerario para la duración de su visita.

Alentamos a los clientes a que lleven su propio equipaje donde sea posible para reducir la contaminación. Si se requiere, nuestros conductores y guías son capaces de ayudar con el equipaje y se desinfectarán las manos antes y después.

Se ha reducido la capacidad del vehículo de un 50% y se mantendrá una distancia segura entre asientos para los clientes con asientos vacíos bloqueados con una señal 'X'.



#### Se requiere un distanciamiento social en los transportes públicos.

Esto culmina en colas de entrada más largas en las estaciones y puntos de partida, lo cual a veces dificulta el distanciamiento. Se requieren máscaras para poder entrar y los asientos están bloqueados para permitir el distanciamiento. En la mayoría de los casos, desinfectantes de manos serán disponible gratuitamente en las estaciones.

Algunas partes del país están bajo restricciones gubernamentales de toque de queda, y los servicios de transporte público cierran antes de lo normal.



# NUESTROS GUÍAS

Viajando con Destination Asia

Todos nuestros guías han recibido capacitaciones con los nuevos protocolos e información para explicar las nuevas regulaciones locales a los clientes que llegan. Además, cada guía completará un informe posterior al viaje, el cual incluye una lista de verificación sobre el COVID-19.



Nuestros guías y conductores están sujetos a controles de temperatura al comienzo de cada día y deberán usar una máscara o protector facial y guantes cuando sea necesario



Distanciamiento físico de
1.5-2 metros (4.5-6 pies) serán
alentados en todo momento
por guías en los sitios, restaurantes
y a lo largo de tours y actividades.
Los guías discutirán con cada cliente
el itinerario individual para organizar
visitas guiadas.







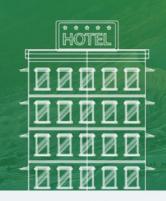
Los guías tendrán que declarar cualquier cliente que muestre signos de fiebre y prestaran asistencia según la política de salud y seguridad de Destination Asia



Cada guía trae desinfectante de manos durante la visita, aunque sugerimos que los clientes mantengan una reserva personal junto con cualquier FPI.



Proporcionamos a los clientes en Bali, agua en botellas de vidrio para uso singular. Aunque alentamos a los clientes usar sus propias botellas reutilizables en otras áreas para ayudar a reducir aún más la contaminación y el uso de plástico.



## HOTELES

Restaurantes, locales y otros proveedores de servicios están implementando pautas dirigidas por el gobierno. Estamos solicitando a los hoteles que completen una lista de verificación para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares mínimos de operación.

Los controles diarios de temperatura son obligatorios para el personal del hotel, y deben completar una declaración de salud después de viajar. Todo el personal está obligado a usar máscara / protector facial.

En general hay limitados puntos de acceso a hoteles para ayudar a controlar el movimiento de visitantes. Muchos han colocado barreras en el check-in para proteger clientes y personal.

El personal realizará controles de temperatura para todos los clientes al llegar y desinfectarán el equipaje usando un spray.

Desinfectante de manos es proporcionado en áreas públicas y los clientes son alentados a utilizarlo. Como regla general, las habitaciones del hotel son desinfectadas después del check-out usando un sistema de descontaminación de grado hospitalario.

Políticas de distanciamiento social son visibles en zonas públicas: En los mostradores de facturación, al lado de los ascensores, salas de reuniones y restaurantes del hotel.

Los restaurantes a menudo requieren pre-reservas para horarios fijos.

Algunos hoteles han ido un paso adelante y promueven un check-in/out digital. En este caso, los clientes pueden completar el registro en su dispositivo móvil en camino al hotel, y encontraran la llave de su habitación esperándolos en la recepción. Antes de la salida, los clientes podrán pagar su factura a través de un sistema de pago en línea seguro y recibir el recibo por correo electrónico.



# RESTAURANTES / TIENDAS / ESTABLECIMIENTOS

Restaurantes, locales y otros proveedores de servicios están implementando pautas dirigidas por el gobierno. Trabajaremos solo con aquellos proveedores que como mínimo, se adhieren a las políticas gubernamentales.

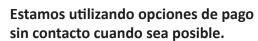


Además, **Destination Asia han** desarrollado su propio procedimiento operativo COVID-19, el cual los proveedores deben firmar y adherirse.



Controles regulares son realizados por nuestros equipos de operación y el personal H&S asignados para asegurar que los estándares del proveedor sean estrictamente adheridos.





Siempre que sea posible, nuestros guías se encargarán de todos los cupones, boletos y gastos del tour para reducir el contacto con objetos extraños.



A menudo se realiza un control de temperatura antes de entrar, incluso en pequeñas tiendas de conveniencia. Muchos lugares ahora requieren que se registre a través de una aplicación / Código QR o que proporcione detalles de contacto para fines de rastreo.



Restaurantes y tiendas han introducido el distanciamiento social con marcas en el piso que indican nuevas regulaciones de colas y asientos espaciados con mínimo 1.5-2 metros (4.5-6 pies).



# PORTAL PARA INFORMAR SOBRE EL COVID-19

Destination Asia

#### INDONESIA REGULATIONS & RESTRICTIONS

#### International flight status (restricted countries and quarantine procedures):

There are currently very limited commercial options available to return travel internationally from Jakarta and no commercial options to travel fron Bali.

Remaining flight options from Jakarta are:

- · Qatar Airways from Jakarta via Doha. This service currently operates four times a week.
- · Garuda Indonesia from Jakarta to Amsterdam. This service currently operates every Thursday.
- Garuda Indonesia/JAL from Jakarta to Tokyo Haneda. This service currently operates every Sunday.
- Korean Airlines from Jakarta to Seoul. This service currently operates every Tuesday.
- · Emirates Airlines from Jakarta to Dubai. This service will resume on 19 June and will operate three times a week (and daily from 1 July).
- Etihad from Jakarta via Dubai. This service has resumed on 11 June and operates four times a week (and daily from 1 July)

  Before booking seats on any flights, check the entry and transit restrictions in place for countries on your proposed flight route. You should also

Before booking seats on any flights, check the entry and transit restrictions in place for countries on your proposed flight route. You should also check with your airline regularly ahead of your scheduled flight. The number of flights operating is reducing and continuing to change at short notice.

#### Domestic flight status:

As per 8 June, every person is eligible to air-travel domestically as long as the required documentation is provided. However, there are currently only a very limited number of domestic flights being operated, including from Bali to Jakarta to enable foreign tourists to catch connecting international flights from Jakarta. People who are eligible to travel as above (both Indonesian Citizens & Foreign Citizens) are required to provide the documents as follows based on their category and destination upon traveling:

a certificate to confirm that they are free of COVID-19.

Rapid-test is sufficient for most domestic destinations incl. Jakarta.

Flights bound to Denpasar (Bali), Balikpapan, Timika and Jayapura do require a negative swab (PCR) test certificate.

- Flights to Jakarta require a completed entry/exit permit, which can be applied here
- Flights to Denpasar (Bali) require a completed Bali Health Alert VForm, which can be applied <a href="here">here</a>. (For foreigners click on "Form Pendataan WNA")

Based on COVID-19 Handling Acceleration Force letter, the acceptable period of Health Certificates based on COVID-19 test type results are as follows:

- · Health Certificate with a non-reactive result from a Rapid test valid maximum 3 days from the health facility issuance
- Health Certificate with a negative result from a PCR/Swab test valid maximum 7 days from the health facility issuance

Passengers are expected to prepare a copy and original copy of the documents prior to arrival at the departure airport and present it upon check-

#### Expected restaurant / venue opening dates and procedures:

While there is no official lockdown in Ball, many of the hotels, restaurants, bars, and beach clubs have been closed. Budget and mid-range restaurants have more frequently decided to remain open within the permitted opening hours (8pm / 11pm, depending on area). Effective from 15 May the first high-end and fine-dining venues have decided to reopen their doors with strict distancing and sanitizing policies. Reservations are essential and guests need to adhere to safety measurements like temperature checks and hand sanitizing. First beach clubs have reopened in June with limited operations. Shops and convenient stores are allowed to open until maximum 11pm, first malls have reopened in June with limited.

THAILAND VIETNAM CHINA INDONESIA JAPAN SINGAPORE MALAYSIA HONG KONG CAMBODIA MYANMAR LAOS

En lugar de inundar a nuestros colaboradores con actualizaciones, hemos creado **un portal dedicado a COVID-19** con detalles sobre: cierre y apertura de hoteles, establecimientos, y demás lugares ofrecidos por los diferentes proveedores. Igualmente, allí se encuentran los reglamentos y las restricciones en relación a los aeropuertos, restaurantes y fronteras de cada uno de nuestros destinos.

El portal contiene una hoja central con pestañas en pie de página que permiten una fácil navegación entre nuestros 11 destinos. La información se actualiza periódicamente, proporcionando los detalles que usted necesita a la hora de planificar la reapertura de los viajes.

Se puede acceder al sitio web haciendo clic en el enlace que figura a continuación. Sugerimos que lo marque como favorito para facilitar el acceso en el futuro.

https://sites.google.com/view/destinationasia-covid-19/home