

# DESTINATION ASIA

DESTINATION MANAGEMENT FOR ASIA'S TRAVEL CONNOISSEURS

## VIAJAR EN JAPÓN POST COVID-19

**Safe  
travels**

by  
WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL

TAILANDIA | VIETNAM | CHINA | JAPÓN | HONG KONG | INDONESIA | SINGAPUR | CAMBOYA | MALASIA | MYANMAR | LAOS



# PRINCIPIOS RECTORES

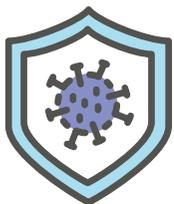
## Desarrollando nuestros estándares operativos

Con el fin de apoyar y responder a las preguntas de los clientes, relacionadas con la salud y la seguridad en torno al viaje en el clima actual, Destination Asia produjo una serie de Documentos de “Viaje en Asia Post COVID-19” para cada uno de sus países operativos. La intención es proporcionar a los clientes visibilidad sobre esas medidas actualmente implementadas en Asia, a nivel gubernamental y cubriendo nuestros propios estándares operativos. Los estándares se basan en la información que tenemos disponible en este momento. Estos estándares han sido aprobados por el World Travel & Tourism Council (WTTC)/ Consejo Mundial de Viajes y Turismo, después de cumplir con los requisitos básicos del protocolo mundial. Destination Asia ha recibido el sello de “Viajes seguros” del WTTC, lo que demuestra nuestro compromiso de proporcionar un entorno seguro una vez que los viajes internacionales se reanuden.

Actualizaremos las versiones en línea a medida que los países levanten las restricciones y los viajes se abran aún más.

Los procedimientos operativos descritos son los estándares operativos mínimos establecidos en respuesta al COVID-19, mediante los cuales Destination Asia puede implementar controles para proteger a los viajeros y empleados, y ayudar a prevenir la propagación de la infección.

Cada documento se basa en cuatro principios rectores:



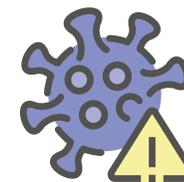
Protección y barreras



Mejora de los  
procedimientos de  
saneamiento



Conformidad del  
distanciamiento físico



Entrenamiento y  
monitoreo

Este documento de “Viaje en Asia Post COVID-19” está respaldado por los manuales de operación de los países para garantizar que los principios rectores anteriores sean apropiadamente implementados y mantenidos a medida que avanzamos.



# AEROPUERTOS

Estamos monitoreando la situación de cerca y los mantendremos al tanto de cualquier novedad

1

En la actualidad, **están prohibidos los vuelos internacionales desde más de 110 países**, a excepción de nacionales y funcionarios.

2

Japón ha implementado una **cuarentena obligatoria de 14 días** para cualquier persona autorizada a entrar al país.

3

Las aerolíneas están introduciendo nuevas normas de distanciamiento social, desde el momento del check-in hasta el embarque. El asiento del medio no está disponible en aquellos sectores donde es obligatorio por regulación. **El uso de mascarillas por parte de los pasajeros estará sujeto a las condiciones de la aerolínea**, pero se recomienda su uso.

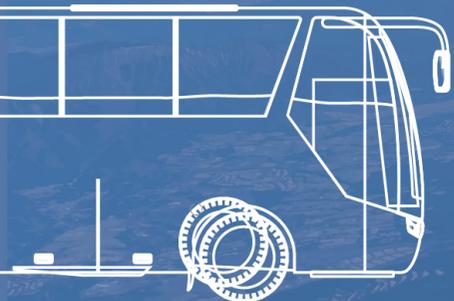
4

Es obligatorio el uso de mascarillas y guantes por parte del personal. **Se requiere que los pasajeros pasen por el escáner de temperatura corporal** en la mayoría de los destinos.

5

Las aerolíneas han introducido medidas de precaución para limitar la interacción a bordo. Esto ha resultado en **cambios en el servicio ofrecido a bordo en la mayoría de los vuelos**.





# TRANSPORTE

Se cumplirán estrictamente las directrices del gobierno local en cada destino



## DESTINATION ASIA

**Todos los vehículos están equipados con gel desinfectante de manos**, y se les pedirá a los pasajeros que desinfecten sus manos al entrar al vehículo. Hay disponibles mascarillas protectoras bajo petición del pasajero.

▶ **Se desinfectarán completamente los vehículos antes de cada uso**; llevando un registro de mantenimiento. Después de cada traslado, el chófer limpiará con solución desinfectante todas aquellas superficies de alto contacto como asientos y manilla de las puertas.

▶ Aconsejamos a los pasajeros manejar su propio equipaje donde sea posible para reducir la contaminación. Si se solicita, **nuestro chófer puede manejar el equipaje, usando guantes.**

▶ **Se reduce la capacidad del vehículo en un 50% con distancia segura entre asientos, si el pasajero lo solicita.**



## PÚBLICO

**No hay distanciamiento social en el servicio público de trenes en Japón.**

▶ Aunque el uso de la mascarilla en el transporte público no es obligatorio, la mayoría de las personas usan mascarilla.



# NUESTROS GUÍAS

## Viajando con Destination Asia

Todos nuestros guías han recibido capacitación sobre los nuevos protocolos e instrucciones para explicar la nueva regulación local a los pasajeros que llegan al país. Además, **cada guía completará un reporte después del tour**, incluyendo una lista de verificación del COVID-19.

Nuestros guías están sujetos a **control de temperatura al comienzo de cada día** y deberán usar mascarilla o protector facial y guantes cuando sea necesario.

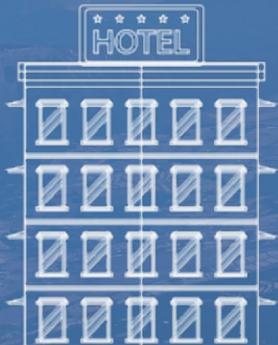
Se aconsejará **distancia física de 2 metros** (6 pies), pero no es obligatorio.

**Asia es el hogar de varios centros de excelencia médica**, con doctores disponible entrenados internacionalmente y que comúnmente hablan Inglés.

Los guías informarán sobre cualquier pasajero que presente signos de fiebre y proporcionarán asistencia de acuerdo con la **política de Salud y Seguridad de Destination Asia**.

Se aconseja comprobar la temperatura corporal antes de subir a **cualquier vehículo con espacio limitado** a bordo.

Animamos a los pasajeros a **usar sus propias botellas de agua recargables**. Se recomienda el uso de la mascarilla todo el tiempo, y sugerimos a los clientes mantener su suministro personal junto a cualquier equipo de protección individual.



# HOTELES

Muchos hoteles están reabriendo. Aquellos hoteles que están volviendo a abrir están **compartiendo políticas sobre las nuevas regulaciones y pautas a seguir**, y esto será compartido cuando se disponga de más información.

**Se proporciona desinfectante de manos en la entrada y en las zonas públicas**, y se anima a los huéspedes a hacer uso de éste.

En general hay puntos de **acceso limitados a los hoteles, para ayudar a controlar el movimiento de los visitantes.**

Muchas han colocado barreras en la zona del check-in para proteger a los huéspedes y al personal.

Como regla general, las habitaciones de los hoteles son desinfectadas después del check-out con desinfectante de grado hospitalario.

**Es obligatorio que el personal del hotel lleve mascarilla** en todo momento.

En hoteles grandes y cadenas internacionales, **se sigue la política de distanciamiento social.**



# RESTAURANTES / TIENDAS / ESTABLECIMIENTOS

Los Restaurantes, recintos y otros proveedores de servicios están implementando las pautas sugeridas por el gobierno. **Sólo trabajaremos con aquellos proveedores que, como mínimo, sigan los procedimientos dictados por el gobierno.**

Además, **Destination Asia ha desarrollado su propio procedimiento operativo del COVID-19** que nuestros proveedores deberán de firmar y aceptar su cumplimiento.

Nuestro Equipo de Operaciones hará **chequeos regulares a los proveedores para asegurar que se cumplen estrictamente las normas.**

**En la medida de lo posible, utilizamos el pago sin contacto.** Cuando sea posible, nuestros guías se encargarán de todos los vouchers, tickets y gastos de viaje para reducir el contacto con objetos extraños.

**Control de la temperatura antes de entrar** en algunos recintos y restaurantes, mayormente en lugares más exclusivos.

Algunos restaurants y tiendas han introducido **el distanciamiento social con indicaciones en el piso que indican la nueva regulación en las colas.**



# PORTAL PARA INFORMAR SOBRE EL COVID-19

Destination Asia

**JAPAN**

**REGULATIONS & RESTRICTIONS**

**International flight status (restricted countries and quarantine procedures):**  
All nationals arriving from the areas listed below are subjected to undergo PCR tests: Bangladesh, Brunei, China, Hong Kong, India, Indonesia, Macau, Malaysia, Maldives, Pakistan, Philippines, Republic of Korea, Singapore, Taiwan, Thailand, Viet Nam, Australia, New Zealand, Canada, United States, Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Kazakhstan, Kosovo, Kyrgyz Republic, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Tajikistan, Ukraine, United Kingdom, Vatican, Afghanistan, Bahrain, Iran, Israel, Kuwait, Oman, Qatar, Saudi Arabia, Turkey, United Arab Emirates, Cape Verde, Côte d'Ivoire, Democratic Republic of the Congo, Djibouti, Egypt, Equatorial Guinea, Gabon, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Mauritius, Morocco, Republic of South Africa, Sao Tome and Principe

All arrivals are requested to undergo a 14 day quarantine at a location designated by the quarantine station chief. This measure is in force until the end of June at which point it will be reviewed. The Government of Japan has restricted arrival flights from China or Republic of Korea to Narita International Airport (NRT) and Kansai International Airport (KIX) only.

**Internal country regulations / border crossings:**  
Validity of visa suspension is applying to many countries, please see the link below for Japan Travel.

**Expected restaurant / venue opening dates and procedures:**  
Emergency statement released on MAY 25th nationwide, and all business are able to back in their business. However some restaurants/departments in Tokyo are still voluntary restraint their business, shorten business hours at the moment. Most of venues set hand sanitizer at entrance area, ask to wear face masks, keep social distance in writings and pictures.

**Internal country regulations / border crossings:**  
Crossing prefectural border is okay after 19th June. Locals are permitted to cross prefectural borders and able to travel nation wide from North to South, people started to use the bullet trains in long distance and domestic flights will be back in their regular operation from July.

**Other notes / links:**  
<https://www.japan.travel/en/coronavirus/>

SITE / SUPPLIER	LOCATION	CLOSED FROM	RE-OPENING	COMMENTS
Tokyo Disneyland/Sea	Tokyo	29 February 2020	1 July	
Tokyo National Museum	Tokyo	27 February 2020	2 June	Partially open, and required to book in advance
Kabuki theater	Tokyo/Osaka/Kyoto	Feb 2020	until further notice	
Sanrio Puroland	Tokyo	01 February 2020	until further notice	

Reopened RIT hotels with their

THAILAND VIETNAM CHINA INDONESIA JAPAN SINGAPORE MALAYSIA HONG KONG CAMBODIA MYANMAR LAOS

En lugar de inundar a nuestros colaboradores con actualizaciones, hemos creado **un portal dedicado a COVID-19** con detalles sobre: cierre y apertura de hoteles, establecimientos, y demás lugares ofrecidos por los diferentes proveedores. Igualmente, allí se encuentran los reglamentos y las restricciones en relación a los aeropuertos, restaurantes y fronteras de cada uno de nuestros destinos.

El portal contiene una hoja central con pestañas en pie de página que permiten una fácil navegación entre nuestros 11 destinos. La información se actualiza periódicamente, proporcionando los detalles que usted necesita a la hora de planificar la reapertura de los viajes.

Se puede acceder al sitio web haciendo clic en el enlace que figura a continuación. Sugerimos que lo marque como favorito para facilitar el acceso en el futuro.

<https://sites.google.com/view/destinationasia-covid-19/home>