

DESTINATION ASIA

DESTINATION MANAGEMENT FOR ASIA'S TRAVEL CONNOISSEURS

VIAJAR EN TAILANDIA POST COVID-19



TAILANDIA | VIETNAM | CHINA | JAPÓN | HONG KONG | INDONESIA | SINGAPUR | CAMBOYA | MALASIA | MYANMAR | LAOS



PRINCIPIOS RECTORES

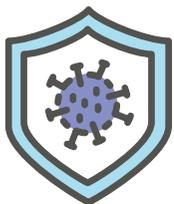
Desarrollando nuestros estándares operativos

Con el fin de apoyar y responder a las preguntas de los clientes, relacionadas con la salud y la seguridad en torno al viaje en el clima actual, Destination Asia produjo una serie de Documentos de “Viaje en Asia Post COVID-19” para cada uno de sus países operativos. La intención es proporcionar a los clientes visibilidad sobre esas medidas actualmente implementadas en Asia, a nivel gubernamental y cubriendo nuestros propios estándares operativos. Los estándares se basan en la información que tenemos disponible en este momento. Estos estándares han sido aprobados por el World Travel & Tourism Council (WTTC)/ Consejo Mundial de Viajes y Turismo, después de cumplir con los requisitos básicos del protocolo mundial. Destination Asia ha recibido el sello de “Viajes seguros” del WTTC, lo que demuestra nuestro compromiso de proporcionar un entorno seguro una vez que los viajes internacionales se reanuden.

Actualizaremos las versiones en línea a medida que los países levanten las restricciones y los viajes se abran aún más.

Los procedimientos operativos descritos son los estándares operativos mínimos establecidos en respuesta al COVID-19, mediante los cuales Destination Asia puede implementar controles para proteger a los viajeros y empleados, y ayudar a prevenir la propagación de la infección.

Cada documento se basa en cuatro principios rectores:



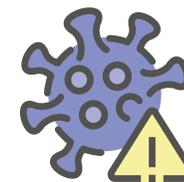
Protección y barreras



Mejora de los
procedimientos de
saneamiento



Conformidad del
distanciamiento físico



Entrenamiento y
monitoreo

Este documento de “Viaje en Asia Post COVID-19” está respaldado por los manuales de operación de los países para garantizar que los principios rectores anteriores sean apropiadamente implementados y mantenidos a medida que avanzamos.

AEROPUERTOS

Estamos monitoreando la situación de cerca y los mantendremos al tanto de cualquier novedad

1

Desde el 1ero de julio, grupos seleccionados de extranjeros (titulares de permisos de trabajo, personas casadas con tailandeses, estudiantes, etc.) pueden entrar al país, aunque se les sigue exigiendo la cuarentena de 14 días. Otras llegadas internacionales no están permitidas. La prohibición no aplica a aeronaves militares o del Estado, aterrizajes de emergencia, ayuda humanitaria, vuelos médicos y de socorro, vuelos de repatriación y vuelos de carga.

2

Las llegadas autorizadas están sujetas a las medidas preventivas según la legislación sobre enfermedades transmisibles, como la cuarentena de 14 días, bajo costo del pasajero. **Deben presentar también una declaración de salud, copia del permiso de trabajo o carta de permiso (en tailandés) y un seguro médico válido con una cobertura mínima de 100.000 dólares** incluyendo COVID-19.

3

A bordo de los vuelos nacionales se aplica lo siguiente: Debe existir un estricto distanciamiento social durante el check-in, el embarque y el desembarque; **el uso de tapabocas es obligatorio para todos los pasajeros (y los pasajeros deben llevar su propio tapabocas)**; hay un espacio en la cabina separado y disponible para distanciar a los pasajeros enfermos de los demás; se puede servir alimentos y bebidas, sólo en los vuelos de más de dos horas de duración (los pasajeros no pueden llevar su propia comida o bebidas).

4

En el aeropuerto, el personal debe llevar careta facial/tapabocas y guantes. **Todos los pasajeros que entran y salen deben pasar por un puesto de control de temperatura** en todos los aeropuertos tailandeses (la temperatura corporal no debe superar los 37.3°C) y los pasajeros siempre deben llevar tapabocas mientras se encuentren dentro del aeropuerto.

5

En el aeropuerto, se aplicará desinfectante en todos los puntos de contacto y superficies, así como en el equipaje de los pasajeros. Se exige a las personas que mantengan entre sí una distancia mínima de un metro. **Cada pasajero es permitido de llevar como máximo 350 mililitros de gel desinfectante para las manos a bordo del avión.**





TRANSPORTE

Se cumplirán estrictamente las directrices del gobierno local en cada destino



DESTINATION ASIA

▶ **Todos los vehículos estarán equipados con desinfectante de manos**, y se pedirá a los clientes de limpiarse las manos al entrar en el vehículo. Tapabocas estarán también disponibles bajo petición.

▶ **Los vehículos serán completamente limpiados y desinfectados antes de cada uso**; manteniendo un registro. Después de cada traslado, el conductor limpiará con una solución desinfectante todas las superficies de alto contacto como los asientos y las manijas de las puertas.

▶ Se recomienda a los clientes de llevar su propio equipo de protección y cargar con su propio equipaje en la medida de lo posible para reducir la contaminación. Si es necesario, **nuestros conductores pueden ocuparse del equipaje y utilizarán guantes** al hacerlo.

▶ **La capacidad del vehículo será reducida de un 50% dependiendo del tipo de vehículo, manteniendo una distancia segura entre los asientos de los clientes**; los asientos vacíos se bloquearán con letreros.



PÚBLICO

▶ **El distanciamiento social es obligatorio en el transporte público**. Esto ha ocasionado filas de entrada más largas en las estaciones y puntos de partida, haciendo que a veces sea más difícil mantener la distancia apropiada en dichas ocasiones.

▶ **Se requiere tapabocas para entrar y los asientos están bloqueados** con el fin de crear distanciamiento. En la mayoría de casos, los desinfectantes de manos están disponibles en las estaciones, de manera gratuita.

▶ Actualmente no hay restricciones de toque de queda en el transporte público. **Los miembros de una misma familia pueden sentarse juntos en la red de trenes eléctricos de Bangkok, ya que los viajes duran menos de 50 minutos.**

NUESTROS GUÍAS

Viajando con Destination Asia

Todos nuestros guías han recibido entrenamiento sobre los nuevos protocolos y sobre las regulaciones locales de las cuales deberán informar a todos los clientes al llegar al destino. Además, **cada guía completará un informe post-viaje** incluyendo la lista de verificación de COVID-19.

Nuestros guías estarán **sujetos a chequeo de temperatura al inicio de cada día** y utilizarán caretas/ tapabocas y guantes cuando sea necesario.

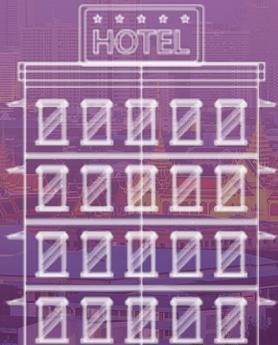
Un distanciamiento físico de 1-2 metros (3-6 pies) será recomendado en todo momento por nuestros guías en los establecimientos, restaurantes, y a lo largo de los tours/actividades. Los guías saludarán o agradecerán a los clientes usando el tradicional saludo “Wai” (juntando las palmas y agachando la cabeza).

Asia es el hogar de varios centros de excelencia médica, con doctores capacitados internacionalmente y en dónde el inglés es comúnmente hablado.

Los guías informarán de cualquier cliente que muestre signos de fiebre y le proporcionarán asistencia según la **política de salud y de seguridad de Destination Asia**.

Chequeos de temperatura son recomendados antes de embarcar los vehículos, en los cuales se mantendrá un **estricto distanciamiento a bordo**.

Se recomienda a los clientes de usar su propias botellas de agua reutilizables para reducir la contaminación. **Botellas (plásticas) de agua no serán proporcionadas**. Habrá desinfectante de manos disponible dentro del vehículo en cada viaje, aunque sugerimos a los clientes de mantener su propio suministro junto con cualquier equipo de protección personal.



HOTELES

Muchos hoteles permanecen cerrados. Los que están abriendo están **anunciando sus nuevas regulaciones y directrices**, las cuales serán compartidas cuando dispongamos de más información.

En general, hay un **número limitado de puntos de acceso a los hoteles para ayudar a controlar el movimiento** de los clientes. Muchos han puesto barreras en el registro para proteger a los clientes y el personal.

El personal hará el **chequeo de temperatura a todos los clientes** durante el check-in y desinfectarán el equipaje usando un spray.

El desinfectante de manos es proporcionado en las áreas públicas y se recomienda a los clientes que lo utilicen. Estricta aplicación de las normas para el personal en lo que respecta al lavado de manos con limpiadores a base de alcohol.

Es obligatorio para el personal del hotel de usar tapabocas en todo momento. Las políticas de distanciamiento social son visibles en las zonas públicas: mostradores de check-in, salas de reuniones, restaurantes, ascensores.

Todas las áreas públicas y las superficies de alto contacto deben ser limpiadas con desinfectante de 75% de alcohol. Antes de que los clientes hagan check-in, **todos los muebles y electrodomésticos en las habitaciones son desinfectados exhaustivamente con desinfectante de 75% alcohol.**

Las piscinas siguen siendo cloradas adecuadamente y los niveles de cloro chequeados y ajustados regularmente. **Todos los puntos de venta de alimentos y bebidas son desinfectados y atendidos de acuerdo con las normas actuales de seguridad alimentaria.**

Algunos hoteles han ido **un paso más allá promoviendo que el check-in y el check-out se hagan de manera digital.** En este caso, los clientes pueden rellenar las tarjetas de registro en sus móviles de camino al hotel y encontrarán la llave de su habitación esperándoles en la recepción. Antes del check-out, los clientes podrán pagar su cuenta a través de un sistema de pago seguro en línea y recibir el recibo por correo electrónico.



RESTAURANTES / TIENDAS / ESTABLECIMIENTOS

Restaurantes, establecimientos y otros proveedores de servicios están implementando directrices dirigidas por el gobierno. **Sólo trabajaremos con aquellos proveedores que como mínimo, se adhieran a las políticas del gobierno.**

Además, **Destination Asia ha desarrollado sus propios procedimientos operativos durante COVID-19**, los cuales deben ser firmados, aceptados y cumplidos por los proveedores.

Controles frecuentes serán hechos por nuestro equipos de operación **para asegurar que los proveedores estén cumpliendo las normas de manera estricta.**

Estamos utilizando opciones de pago sin contacto siempre que sea posible. Nuestros guías gestionarán todos los bonos, billetes y gastos de viaje para reducir el contacto de los clientes con objetos extraños.

Cuando se visitan negocios como tiendas, restaurantes o centros comerciales, a todas las personas **se les toma la temperatura y se les pide de escanear un código QR** (que enlaza a una herramienta de rastreo llamada Thai Chana), usando el móvil, para hacer check-in y el check-out, al entrar y al salir de cada establecimiento.

Los restaurantes y tiendas han introducido el **distanciamiento social con ayuda de marcas en el suelo que indican las nuevas regulaciones para las filas** y asientos separados por una distancia mínima de 1-2 metros (3-6 pies). Divisores de plástico suelen ponerse sobre las mesas y en los mostradores de cajas registradoras.



PORTAL PARA INFORMAR SOBRE EL COVID-19

Destination Asia

THAILAND REGULATIONS & RESTRICTIONS

International flight status (restricted countries and quarantine procedures):

While the international flight ban is reviewed at the end of June, all Thailand's land, sea and air borders will continue to remain closed until further notice.

The ban does not apply to state or military aircraft, emergency landing, technical landing without disembarkation, humanitarian aid, medical and relief flights, repatriation flights and cargo flights.

The persons on board the aircraft will be subjected to the measures under communicable disease law, such as 14 days state quarantine, and the regulation under the Emergency Decree on State of Emergency.

Domestic flight status:

The CAAT's latest relaxation has added Phuket to a list of airports that are authorised to handle domestic and international flights, which also include Chiang Mai, Don Mueang, Hat Yai, Hua Hin, Krabi, Mae Fah Luang Chiang Rai, Samui, Surat Thani, Suvarnabhumi, and U-Tapao.

In addition to the aforementioned 11 airports that are allowed to operate for domestic and specially authorised international flights, a total of 25 airports up and down Thailand can also handle domestic flights during 06.00 – 20.00 Hrs. daily. These airports are Buri Ram, Chumphon, Khon Kaen, Lampang, Loei, Mae Hong Son, Mae Sot, Nakhon Phanom, Nakhon Ratchasima, Nakhon Si Thammarat, Nan, Narathiwat, Pai, Phetchabun, Phitsanulok, Phrae, Ranong, Roi Et, Sakhon Nakhon, Sukhothai, Tak, Trang, Trat, Ubon Ratchathani and Udon Thani.

Airport staff are required to wear face shields, masks and gloves, and all passengers are required to pass through a thermal scanning area. In order to maintain social distancing, the CAAT has reduced the number of passengers allowed on shuttle buses to 20 per trip instead of the usual 60. Passengers must wear face masks at all times — from boarding to disembarking, and no food or drink is served on board. For planes with more than 90 seats, only 70% can be sold to maintain social distancing rules.

Expected restaurant / venue opening dates and procedures:

The Royal Thai Government has approved the fourth phase for easing restrictions on businesses and activities, but kept the Emergency Decree in place to maintain controls on all entry – by air, water and land – because all recent new Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) confirmed cases were people returning from other countries.

The fourth stage of relaxation of restrictions on business and other activities, effective from Monday, 15 June, 2020, includes:

- The lifting of the night-time curfew, which will take effect from 23.00 Hrs. of 14 June, 2020, onwards.
- Further relaxations for the utilisation of educational institutes, including international and informal schools, as well as small formal schools with no more than 120 students each, to reopen.
- Further relations for the resumption of businesses and activities, starting from 15 June, 2020, in addition to those that have already been allowed in phase one from 3 May, phase two from 17 May, and phase three from 1 June, which include:
 - Meetings and seminars, exhibitions, banquets, ceremonial events, cultural and music performances, as well as events organised at hotels, theatres, convention and exhibition facilities, along with cinemas can resume operations.
 - Alcoholic beverages can be served at restaurants, food centres and hotels, within the specific times with no promotional activities. Pubs, bars, karaoke shops and entertainment venues are to remain closed.
 - All nurseries and care facilities for the elderly can now resume daily services.
 - Science learning centres, science parks, and science and cultural centres can reopen.
 - Filming of television programmes, movies and video documentaries can resume operations with no more than 150 people each.
 - Parlours offering Thai massage and saunas can reopen, with only a limited number of customers allowed to use facilities at the same time. Soapy massage parlours will remain closed.
 - Group exercise in parks and other outdoor locations can resume, with up to 50 people participating.

THAILAND [VIETNAM](#) [CHINA](#) [INDONESIA](#) [JAPAN](#) [SINGAPORE](#) [MALAYSIA](#) [HONG KONG](#) [CAMBODIA](#) [MYANMAR](#) [LAOS](#)

En lugar de inundar a nuestros colaboradores con actualizaciones, hemos creado **un portal dedicado a COVID-19** con detalles sobre: cierre y apertura de hoteles, establecimientos, y demás lugares ofrecidos por los diferentes proveedores. Igualmente, allí se encuentran los reglamentos y las restricciones en relación a los aeropuertos, restaurantes y fronteras de cada uno de nuestros destinos.

El portal contiene una hoja central con pestañas en pie de página que permiten una fácil navegación entre nuestros 11 destinos. La información se actualiza periódicamente, proporcionando los detalles que usted necesita a la hora de planificar la reapertura de los viajes.

Se puede acceder al sitio web haciendo clic en el enlace que figura a continuación. Sugerimos que lo marque como favorito para facilitar el acceso en el futuro.

<https://sites.google.com/view/destinationasia-covid-19/home>